

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) — ARTICLES NEUFS

Vendeur : Les Pipe-Lettes (Auto-entreprise SIRET n° 914 730 288)

1. Produits et Disponibilité

- **Nature des articles :** Les produits proposés sont rigoureusement neufs et présentés au minimum dans des boîtes fermées d'origine.
- **Provenance :** Sélectionnés auprès de différents grossistes spécialisés.
- **Disponibilité :** Si le produit est en stock, il est délivré immédiatement lors d'une remise en main propre. En cas de commande nécessitant un réapprovisionnement, l'expédition peut prendre **jusqu'à 10 jours**.

2. Tarifs et Paiement

- **Prix :** Les prix sont indiqués en euros.
- **Frais de port :** Offerts dès **80 € d'achat** (ou **5 €** pour un montant inférieur).
- **Modalités de paiement :** Le règlement est exigible avant l'expédition ou lors de la remise.
Moyens acceptés : **Carte bancaire (CB)**, **PayPal** (pipe-lettres.sexo@outlook.fr), **Wero** (0648066944), ou **Virement bancaire** (FR18 3000 01098 0000099033A 78).

3. Livraison et Retrait

- **Remise en main propre :** Privilégiée et immédiate si le produit est disponible.
- **Expédition :** En cas d'envoi, celui-ci s'effectue via **Mondial Relay** ou **Shop2Shop**.

4. Droit de Rétractation et Hygiène

- **Délai :** Conformément à la législation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.
- **Frais de retour :** Le renvoi du produit en cas de rétractation est à la charge exclusive de l'acheteur.
- **Conditions d'hygiène :** Par mesure d'hygiène, aucun article ne pourra être repris, échangé ou remboursé s'il a été ouvert, descellé ou sorti de son emballage après la livraison.

5. Service Après-Vente (SAV) et Garantie

- **Durée de garantie :** Les articles bénéficient d'une **garantie d'un an ou deux ans selon le type de produit concerné**, à compter de la date d'achat, couvrant les défauts de conformité et vices cachés dans le cadre d'une utilisation normale.
- **Procédure :** En cas de dysfonctionnement, l'acheteur doit d'abord prendre contact en message privé. Une **preuve du dysfonctionnement** (vidéo ou photo explicite selon le cas) sera systématiquement demandée pour valider la prise en charge et déclencher, le cas échéant, la réparation, l'échange ou le remboursement.

6. Clause de Réserve de Propriété

- Les marchandises demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet encaissement du prix.

7. Dispositions Générales

- **Majorité requise :** Vente réservée aux personnes majeures (18 ans minimum).
- **Contact :** Pour toute question ou suivi, me contacter en message privé.